

Số: /STTTT-TTra  
V/v triển khai công tác bảo đảm an toàn,  
thông tin phục vụ Kỳ họp bất thường lần  
thứ 9, Quốc hội khóa XV

Ninh Thuận, ngày tháng 02 năm 2025

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 503/UBND-TCD ngày 08/02/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác bảo đảm an ninh, an toàn, thông tin phục vụ Kỳ họp bất thường lần thứ 9, Quốc hội khóa XV,

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Thanh tra Sở tham mưu công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tham mưu giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh thuộc chức năng nhiệm vụ của Sở, đảm bảo quyền lợi của công dân và doanh nghiệp theo quy định. Kịp thời tiếp nhận, giải quyết các đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp không để xảy ra điểm nóng hoặc tình trạng kéo dài.

2. Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tham mưu công tác bảo đảm an toàn thông tin; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xử lý kịp thời các thông tin phản ánh, kiến nghị của công dân gửi đến hệ thống phản ánh hiện trường của tỉnh theo quy định.

Đề nghị các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Lượm**